

センサーが追加できません。

act-node

センサーが追加できません。

症状

アプリの ☒ **メニュー** → **その他機能** → **センサー連携** からセンサーを追加しようとしても、追加できない・エラーが表示される。

原因

最も多い原因は **クレジット不足** です。

- センサー接続は1機あたり所定のクレジットを消費します
- プランの上限までクレジットを使い切っていると、新しいセンサーは追加できません

対処方法

以下いずれかを実施してください。

1. プランをアップグレード

より多くのクレジットが付いているプランに変更します。

1. 料金プランで各プランを確認
2. アプリ内の ☒ **メニュー** → **プラン** からアップグレード

詳しくは [faq-0010](#) 使用できるクレジット数を増やすには？ を参照。

2. 使っていない機能を停止してクレジットを解放

- 停止中のセンサーがあれば、コネクトを削除することで割り当てクレジットが解放されます
- 使っていないAIカメラやカム・カードも同様に解放できます

それでも解決しない場合

クレジットに余裕があるのに追加できない場合は、センサー側の設定やネットワーク接続の問題が考えられます。お問合せフォームからアプリバージョン・エラー内容・センサー機種を添えてご連絡ください。

関連する章