

パスワードがわかりません。

act-node

パスワードがわかりません。

症状

アクト・アップのログインパスワードを忘れてしまい、ログインできません。

対処方法

パスワード再設定を行う

1. アプリまたはブラウザ版のログイン画面を開く
2. 「パスワードをお忘れの方」リンクをタップ
3. 登録済みのメールアドレスを入力して送信
4. 届いたメール内のリンクから新しいパスワードを設定

メールが届かない場合

- 迷惑メールフォルダを確認してください
- 登録メールアドレスを失念している場合はログイン画面からは特定できないため、お問合せフォームからご連絡ください（ユーザーコードが分かる場合は併記いただくと特定が早くなります）

関連する章